



Ata da Reunião para tratar dos problemas relacionados à RGE/Sul, com enfoque especial no atendimento aos consumidores. Aos catorze dias do mês de janeiro do ano de dois mil e dezenove, às 09h20min, no Plenário da Câmara Municipal de São Francisco de Assis, RS, reuniram-se o Senhor Presidente da Câmara Municipal de Vereadores, vereador Vasco Henrique Asambuja de Carvalho, o Secretário da Administração Municipal, Mario Aguiar Paz, o Assessor Jurídico da Prefeitura Municipal, Dr. Fabio Paz Martins, a Secretária Municipal de Agricultura e Abastecimento, Karine Lanza Nova dos Santos, o Presidente do Sindicato dos Trabalhadores Rurais, Aureleano Prado Pires, o Presidente da OAB, Subseção de São Francisco de Assis, Dr. Jari Antonio Guizolf Espig, a Coordenadora do Procon, Alia Carneiro Shunaineh, o representante da Emater de São Francisco de Assis, Mauro Lançanova Bruno, o representante do Jornal Expresso Ilustrado, Jairo e vários cidadãos. O Presidente da Câmara abriu os trabalhos, saudou a todos os presentes e falou sobre o propósito da reunião, que pretende buscar uma solução para o descaso e péssimo atendimento dispensado pela RGE/Sul aos consumidores, principalmente aos moradores do interior do Município, diante das frequentes quedas de energia. O Presidente do Sindicato dos Trabalhadores Rurais agradeceu a presença dos produtores rurais que estavam presentes, cumprimentou os demais e descreveu a situação atual. Considerou que as reivindicações dos clientes da RGE/Sul, residentes no interior do Município, trazidas na reunião realizada nesta Casa, em 18 de outubro de 2018, não foram atendidas. Registrou que em algumas localidades, como no lugar denominado Mocambo, os produtores enfrentaram perdas consideráveis por conta das interrupções de energia, considerando a impossibilidade de refrigerar alimentos, por exemplo, carne. O Secretário da Administração, primordialmente, justificou as ausências do Prefeito e vice-Prefeito, os quais estão diretamente envolvidos nos reparos dos danos decorrentes das últimas chuvas. Ressaltou a dificuldade de contato com a RGE/Sul e opinou que reuniões como essa, devidamente documentadas para posterior envio aos órgãos de fiscalização, são importantes. O Presidente da OAB local iniciou falando que o direito à energia elétrica é um bem do cidadão. Sugeriu que seja documentado tudo o que for possível, que cada consumidor, após reclamação, guarde seu protocolo de atendimento, para em caso de demora excessiva ou mau-atendimento, registre a demanda no Procon. Informou que o Estado possui responsabilidade solidária com a concessionária de energia, portanto deve ser cobrado. Concluiu afirmando que a OAB está a disposição, sugerindo que uma cópia do documento oriundo dessa reunião seja remetida ao Procurador Geral do Estado e que os clientes da RGE/Sul devem reclamar do mau-serviço, dar publicidade e cobrar resultados. Logo depois, o Presidente da Câmara agradeceu aos atuais vereadores e abriu a palavra aos presentes que quisessem se pronunciar. A vereadora Jussara Matheus descreveu





um fato que, segundo ela, demonstra o desrespeito da RGE/Sul aos consumidores. Fez uso da palavra o Presidente da Capela da Boa Vista, interior do Município, senhor Antonio, o qual relatou a realidade da sua comunidade em relação ao atendimento precário da RGE/Sul, exemplificou com o atendimento telefônico, que toca uma “música” por tempo prolongado antes do atendimento propriamente dito. A vereadora Elizandra Sacardi informou que os clientes ficam, em média, de 40min a 1h aguardando atendimento via telefone. Acha que a concessionária trabalha de forma desorganizada, o que torna o atendimento muito ruim. O vereador Ademar Frescura registrou que a Câmara de vereadores vem, ao longo do tempo, buscando soluções para o problema supracitado, através do recebimento e encaminhamento de reclamações diretamente à RGE/Sul e da realização de reuniões, entretanto, não tem logrado êxito. Por isso, julgou ser de extrema importância a união dos consumidores para uma cobrança mais robusta perante o Estado e à Concessionária. Concluiu dizendo que os vereadores estão solidários às dificuldades enfrentadas pela população assisense. O blogueiro Dalvan Lançanova, residente no interior do Município, leu um material que descrevia alguns exemplos do atendimento precário prestado pela RGE/Sul, como a necessidade das equipes terem uma ordem de serviço para cada local específico, e segundo alguns relatos de moradores, caso a equipe esteja a poucos metros de uma residência sem energia elétrica, mas não tenha uma ordem de serviço para ela, não podem efetuar o reparo, demonstrando desorganização e falta de comunicação da concessionária. O produtor de fumo do lugar denominado Picada do Padre, José Bertazo, relatou perdas na produção causadas pelas frequentes interrupções de energia, agravadas pelo péssimo atendimento e demora no restabelecimento. O Senhor Valdir Molinari, do 3º Distrito, interior do Município, falou das frequentes interrupções de energia, da falta de comunicação entre as equipes e a central de comando da RGE/Sul. A Coordenadora do Procon Municipal disse que a maioria dos consumidores não anotam o protocolo de atendimento quando efetuam as solicitações e solicitou que o façam. O vereador Paraguassu da Hora lembrou da importância do cliente buscar o atendimento telefônico e anotar o protocolo. Disse que em algumas localidades do interior do Município, a falta de energia dura vários dias, mesmo com dezenas de reclamações via telefone. Usou a palavra novamente o Secretário da Administração, Mario Paz, que disse considerar o “sistema” da RGE/Sul ineficiente, já que há relatos de carros da empresa parados próximos a locais sem energia, e que os funcionários quando questionados, alegam não terem recebido a ordem de serviço, e, assim, não podem realizar qualquer reparo na rede. O senhor conhecido como Lula, morador do interior do Município, opinou que o atendimento da concessionária piorou muito nos últimos meses, falou que esse descaso desmotiva os moradores do interior a permanecer residindo nesses locais. O vereador Jeremias Oliveira lembrou a todos





que o judiciário tem reconhecido, através de indenizações, o direito dos consumidores quanto ao fornecimento e restabelecimento de energia o mais rápido possível e orientou que procurem seus direitos. O Assessor Jurídico da Prefeitura disse que a negligência relatada ocorre também com o Município, não só com o cidadão particular. Relatou alguns fatos que comprovam a desorganização da empresa quanto à distribuição de tarefas às equipes de campo, que não raro, dizem estar reféns das ordens de serviço que demoram a chegar. Por fim, o Presidente Vasco Carvalho comunicou que será elaborado um documento referente ao que foi deliberado nessa reunião para ser entregue ao Ministério Público – MP/RS, em data e hora posteriormente agendada. Ato contínuo, agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião. Nada mais a ser registrado, eu, Adriano Doreni dos Santos da Silva, Agente Legislativo, encerro a presente ata.



LISTA DE PRESENÇA REUNIÃO RGE SUL DIA 14 DE JANEIRO DE 2019

NOME	
Vitorino da Costa	999752258
Fábio Rozzoni	99966657
Eliandrea da Melo Gacardi	999821789
Colin da Rocha Malinara	996762857
Valdir L. Malinara	agricultor 999091443
Tarciso Faltus	Assessoria PP - 99716164
Paula S. D. Alin	Proc. Jurid. Comar - 9099132228
Marcos Monteiro	Advogado/Contador do P. Legislativo
José Dionnei CaPa.	999265218
Zomar Del Rosso St. Vanni	99993302
Regiane Reis	996465491
EBELTOF WIZI	VENEDON 996109330
Bomfim da Silva	Venedon 9960505131
Paulo Assis A. Lemes	Venedon 984232430
Jussara Carricio Mathews	Venedon 999019303
Márcia Lanzonera dos Santos	Sec. Agricultura - 999294291
Alceu Carricio St. Vanni	Coordenador P. P. - 996492019
Georgelza Bastos	999068159
Emi Rodrigues Costenaro	999068153
Joaquim de Almeida	999787993
Guilherme da Silva Almeida	999498440
RAVIO LANA LUIZ	999201489
Rafaela Pereira	992205934
Ademar D. Pereira	Venedon - 155) 96790487
Eulíder de Mo-	999554977
IZOLINO da Silva Vargas	996375060
ANDERSON RAMOS FOGLIATO	996493055

LISTA DE PRESENÇA REUNIÃO RGE SUL DIA 14 DE JANEIRO DE 2019

NOME	
Maia Fogliato Trambini	Maia Trambini 997168040
Adilson Beneli Fogliato	Adilson 996193055
Roselaine Crispa Vargas	Roselaine 9.96281009
Luz Lauri dos Santos	Luz Lauri 999133876
Jorge Antonio Fogliato	999538185
Antonio Flavio Alves	999318111
Jesi Ferdinando Rest	Jesi 997023065
João D. Aguiar	
Osmar Costa Sampaio	999244006
João D. Aguiar	99318221
Carmem De Prá	99318221
Antonio F. T. Salgado	984525430
MAURO LANGANOUA BRUNO	Bruno 999315016
Rudinei Sereine Cortez	9.9916-2570
Dinora Guimarães	
Jesu A P Guimarães	
Jeremias Oliveira	
Daviar Costa Sampaio	
Flodimir F. Moreira	999430416
Joni R. Telfo Moreira	999430416
EDUARDO ROMEO SALGADO	999438930
Antonia Idara Calloran Bastoso	
Jose Bastoso	999248231
Sido Gomes Soares	984958530
Rochelle Aguiar Rest	996757795
Elaudis B. Rest	999768921
ALANAR SALGADO	999091849

